



Inspectie voor de Gezondheidszorg
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Follow-up rapport van de inspectiebezoeken
aan Stichting Job Lanceer te Tiel op 24
november 2014 en 9 april 2015

Utrecht
Juni 2015

Inleiding

Op 24 november 2014 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek gebracht aan Stichting Job Lanceer te Tiel. Dit inspectiebezoek maakte onderdeel uit van het toezicht op nieuwe en onbekende zorgaanbieders, die vallen onder de Kwaliteitswet zorginstellingen. Uw organisatie is een zorginstelling zoals bedoeld in deze wet.

De bevindingen van het bezoek op 24 november 2014 zijn vastgelegd in de rapportage van december 2014. De inspectie heeft Stichting Job Lanceer gevraagd op de onderdelen die niet voldeden aan de criteria maatregelen te nemen. Stichting Job Lanceer heeft de inspectie op 14 januari 2015 en 11 februari 2015 documentatie toegestuurd. Omdat de meeste onderwerpen onvoldoende waren uitgewerkt, heeft de inspectie op 19 februari 2015 per brief aan Stichting Job Lanceer gevraagd haar op deze onderwerpen aanvullende documentatie toe te zenden.

Op 10 maart 2015 heeft de inspectie de aanvullende documentatie ontvangen. Naar aanleiding hiervan heeft de inspectie op 9 april 2015 een tweede inspectiebezoek aan Stichting Job Lanceer gebracht.

Korte beschrijving van de organisatie

Stichting Job Lanceer is ingeschreven in de KvK onder nummer 53593049. Stichting Job Lanceer is gestart met daadwerkelijke zorgverlening in haar huidige vorm in 2011, daarvoor waren er reeds vergelijkbare activiteiten die veelal op vrijwillige basis werden uitgevoerd. Ten tijde van het bezoek op 24 november 2014 levert de zorgaanbieder persoonlijke verzorging en begeleiding aan 20 psychiatrische en/of verstandelijk beperkte cliënten met de zorgzwaarte/indicatie ZZP GGZ 5c en 6c, dan wel ZZP VG 5 en 6 (soms ook lagere indicaties). Per 1 januari 2015 is de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) hervormd wat betekent dat de cliënten van Stichting Job Lanceer naar een andere of nieuwe wet zijn overgeheveld. Ten tijde van het bezoek op 9 april 2015 zijn er 17 cliënten in zorg. Hiervan valt tenminste 1 cliënt onder de Wet langdurige zorg (Wlz) en de overige cliënten vrijwel allen onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO). Stichting Job Lanceer biedt (ambulante) woonbegeleiding en dagbesteding (dit betreft de werkplaats voor brommer- en motorteknik van de bestuurder). De cliënten zijn jongeren en jongvolwassenen.

De woonbegeleiding wordt 24/7 geboden in meerdere woningen vanuit 1 team. Waar nodig is sprake van directe beschikbaarheid. Deze uit zich onder andere in onaangekondigde aanwezigheid gedurende dag- en nachturen. Stichting Job Lanceer is veelal de hoofdhuurder van deze woningen en verhuurt deze door aan de cliënten. De bekostiging van deze huur gebeurt vanuit de (WAJONG) uitkering van de cliënt. Stichting Job Lanceer heeft een landelijk werkgebied met een accent op de regio rond Tiel.

De PGB-gefinancierde zorg wordt geboden in de woningen van de cliënten en binnen de dagbesteding/werkplaats, waar ook het kantoor van de stichting is gevestigd. Job Lanceer werkt ook als onderaannemer van Pluryn en het RIBW.

Stichting Job Lanceer heeft, ondanks dat ze een WTZi-toelating heeft, geen contract met een zorgkantoor inzake Zorg in Natura. Ook niet met een gemeente inzake de WMO.

Stichting Job Lanceer is geen lid van een brancheorganisatie.

De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst bestond ten tijde van het bezoek op 24 november 2014 uit 4 medewerkers, naast de meewerkend bestuurder, en hebben de functies van begeleider. Geen van allen heeft een afgeronde zorgopleiding. Allen zouden studierend zijn voor SPW of SPH. Op het moment van het bezoek op 9 april 2015 waren er 3 medewerkers in dienst, naast de meewerkend bestuurder. Tevens zijn er 3 stagiaires werkzaam. Blijkens het opleidingsplan dat de inspectie toegestuurd heeft gekregen, volgt enkel de bestuurder de opleiding tot SPH. Voor een andere medewerker staat de opleiding SPW als gepland.

De bestuurder/eigenaar heeft vanuit zijn ondernemerschap niet eerder met de inspectie contact gehad. Niet van alle medewerkers is een VOG beschikbaar.

Ten tijde van het bezoek op 9 april 2015 heeft de bestuurder aangegeven dat er een Raad van Toezicht (RvT) is opgericht, bestaande uit 3 leden. Alle leden zijn kennissen van de bestuurder. De inspectie wijst Stichting Job Lanceer erop dat elke vorm of schijn van persoonlijke bevoordeling dan wel belangenverstrengeling tussen enig lid van de RvT en de zorgorganisatie moet worden vermeden en verwijst u in dit kader naar de Zorgbrede Governancecode 2010.

Daarnaast ontbreekt het aan een lid die deskundig is op het gebied van de gezondheidszorg. De inspectie vraagt zich dan ook af of de RvT in staat is (met name met betrekking tot de kwaliteit en veiligheid van de zorg) een kritische beoordeling op grond van de inhoud te geven.

Bevindingen

De inspectie beoordeelt Stichting Job Lanceer op 16 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

	Document ¹	Aanwezig op inspectiedatum 24-11-2014 Ja/deels/nee/nvt	Aanwezig op inspectiedatum 09-04-2015 Ja/deels/nee/nvt	Toelichting
1	Zorgplan	Nee	Nee	De zaken die de inspectie ten aanzien van dit onderwerp in het rapport van december 2014 heeft benoemd, heeft Stichting Job Lanceer niet (allen) doorgevoerd.
2	Klachtenregeling/klachtencommissie	Nee	Nee	Stichting Job Lanceer heeft zich aangemeld bij de Klachtenkamer Oudercommissie van de provinciale klachtencommissie van Spectrum. Dit betreft echter geen klachtencommissie conform de Wkcz.
3	Medezeggenschap	Nee	Ja	Er is een cliëntenraad opgericht die bestaat uit 2 cliënten en 2 werknemers. Hoewel dit niet overeenkomstig is met de Wmcz, hebben de cliënten aangeven het op prijs te stellen dat de werknemers onderdeel uitmaken van de cliëntenraad.
4	Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer	Ja		
5	Samenwerkingsafspraken met ketenpartners	Deels	Deels	Aangegeven is dat er contracten zijn met ketenpartners. Deze zijn echter niet getoond aan de inspectie.

¹ Zie bijlage 1

6	Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep	Nee	Deels	De bestuurder volgt de opleiding tot SPH en een medewerker volgt een cursus verdieping LVB. Onduidelijk is in welk tijdsbestek deze opleiding en cursus worden afgerond.
7	Gedragscode	Nee	Deels	De gedragscode lijkt meer gericht op cliënten dan op medewerkers.
8	Opleidingsplan	Nee	Deels	De inspectie heeft een opleidingsplan ontvangen met lopende en geplande opleidingen/cursussen. Er is echter geen tijdspad aangegeven wanneer geplande opleidingen worden gestart en lopende opleiding zijn afgerond. Aangegeven is dat de psychiater cursus- en scholingsdagen aanbiedt en de medewerkers toetst op hun competenties. Dit is evenwel niet opgenomen in het opleidingsplan.
9	Kwaliteitssysteem	Nee	Nee	Er is geen sprake van een PDCA-cyclus. De (aanvullende) documenten die de inspectie heeft ontvangen, zijn niet voorzien van een datum en er wordt niet systematisch geëvalueerd.
10	Uitsluitingscriteria cliënten	Nee	Deels	Het weigeren van de overname van het financieel beheer, kan een rede zijn om de zorg te staken. Dit is echter niet opgenomen als uitsluitingscriterium. Hoewel de uitsluitingscriteria gericht zijn aan de cliënt, zijn deze niet gepubliceerd op de website.
11	Meldingen incidenten cliënten/patiënten (MIC/MIP)	Nee	Deels	Er is een procedure voor de MIC-commissie. Het ontbreekt aan een beschrijving waarin staat wat en hoe medewerkers moeten melden.

12	Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen	Nee	N.v.t.	Risicovolle handelingen zoals uitgifte van medicatie zijn bij nader inzien niet aan de orde.
13	Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen	N.v.t.		
14	Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen	Nee	Deels	Vrijheidsbeperking betreft enkel budgetbeheer. Dit staat echter niet als zodanig beschreven in het beleid vrijheidsbeperkende maatregelen.
15	Medicatiebeleid	Nee	Ja	In het medicatiebeleid staat beschreven dat de cliënt zelf verantwoordelijk is voor het beheer van zijn/haar medicatie. De cliënt dient op de hoogte te zijn van de "veilige principes in de medicatieketen". Deze richtlijn is echter opgesteld voor zorgaanbieders en niet voor zorgafnemers. Derhalve kan het op de hoogte zijn van de richtlijn niet worden opgelegd aan een cliënt.
16	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Nee	Deels	Inmiddels is de meldcode toegeschreven op de organisatie. Voor de bestuurder staat een cursus gepland maar niet duidelijk is wanneer deze zal worden gevolgd en hoe de overige medewerkers deskundig worden gemaakt in het werken met de meldcode.

Overige opmerkingen

Psychiatrische behandeling

Op grond van samenwerkingsovereenkomsten is bij Stichting Job Lanceer een psychiater werkzaam. Ten tijde van de bezoeken is aangegeven dat deze psychiater zich voornamelijk bezighoudt met advisering en begeleiding. In het organogram, dat de inspectie van Stichting Job Lanceer heeft ontvangen, is aangegeven dat de psychiater de functie van directeur behandelzaken invult. De inspectie heeft de overeenkomsten tussen de psychiater en Stichting Job Lanceer ontvangen. Hierin wordt aangegeven dat de psychiater voor 8 uur in de week medische handelingen op het gebied van de psychiatrie verricht. Deze handelingen worden verricht vanuit het kantoor van Stichting Job Lanceer. In het format zorgplan dat de inspectie heeft ontvangen is diagnostiek, waaronder DSM-classificatie en psychiatrische diagnose, een onderdeel. Tevens wordt in het format aangegeven dat de psychiater behandelinhoudelijk eindverantwoordelijk is. Voor zijn werkzaamheden factureert de psychiater aan Job Lanceer tegen een afgesproken uurtarief.

Stichting Job Lanceer is niettemin geen instelling voor medisch specialistische zorg en van psychiatrische behandeling in dit kader kan dan ook geen sprake zijn. Op de website van Stichting Job Lanceer wordt aangegeven dat ook "2^e lijns GGZ psychiatrische behandeling" gegeven kan worden. Wanneer een cliënt door de huisarts of POH GGZ wordt doorverwezen voor psychiatrische behandeling (generalistische basis GGZ of gespecialiseerde GGZ), kan deze enkel worden uitgevoerd door een instelling die hiertoe bevoegd is.

Dit betekent dat via Stichting Job Lanceer geen medisch specialistische zorg geleverd kan worden en deze ook niet kan worden doorberekend aan cliënten op basis van WLZ- of WMO zorg. Het ontbreekt aan informatie-uitwisseling tussen de psychiater en Stichting Job Lanceer. De inspectie heeft in de zorgdossiers die zijn ingezien geen zaken aangetroffen die de psychiater heeft vastgelegd na een cliëntcontact.

Bewindvoering

De bestuurder is ten tijde van het bezoek op 9 april 2015 nog steeds bewindvoerder van 1 cliënt. Omdat deze bewindvoering al voor 1 april 2014 van kracht was, beroept de bestuurder zich op de toen geldende wetgeving. Er heeft zich tot op heden nog geen gelegenheid voorgedaan om de bewindvoering over te dragen. In de praktijk houdt de bewindvoering enkel het beheer van het budget van de cliënt in. Van 1 cliënt heeft Stichting Job Lanceer zijn bankpas nog in beheer en bij de overige cliënten wordt meegekeken met het financieel beheer.

Conclusies

Op grond van bovenstaande bevindingen komt de inspectie tot de conclusie dat Stichting Job Lanceer niet voldoet aan de wettelijke vereisten en randvoorwaarden voor het leveren van verantwoorde en veilige zorg.

Te nemen maatregelen

Onder verwijzing naar het IGZ-handhavingskader (www.igz.nl) moet Stichting Job Lanceer voor **30 juni 2015** een verbeterplan opstellen en aanleveren. In dit verbeterplan dient beschreven te zijn hoe de geconstateerde tekortkomingen, met betrekking tot de onderwerpen waarop nee of deels is gescoord, zullen worden opgeheven. Het verbeterplan dient volgens het SMART-principe te zijn opgesteld (specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden).

Daarnaast wil de inspectie inzage in de werkzaamheden die door de psychiater worden verricht. Dit betekent dat eveneens voor **30 juni 2015** dient te worden aangeleverd:

- Een volledige omschrijving van de werkzaamheden die de psychiater verricht bij de cliënten van Stichting Job Lanceer.
- De aard en ernst van de psychiatrische problematiek waarvoor behandeling werd gevraagd.
- Aangepaste overeenkomsten met de psychiater waaruit moet blijken dat er van geneeskundige behandeling via Stichting Job Lanceer geen sprake is.
- De wijze waarop Stichting Job Lanceer de werkzaamheden van de psychiater doorberekent aan de cliënten die door hem gezien worden.