

Liander N.V
Dijkgraaf 4
6921 RL DUIVEN

Onze gegevens

Zaaknummer Z-17-56013
Behandeld door Dhr. P. van Velp
Verzonden op 12 mei 2017

Uw gegevens

Onderwerp: Klacht Combiwerken ZGZ

Geachte directie,

Met deze brief willen wij u kenbaar maken dat de door u verrichtte werkzaamheden bij de Combiwerken ZGZ in de Houtlaan en Hoflaan in Groesbeek niet volgens planning en afspraak zijn verlopen. De totale uitvoeringstijd is bij beide projecten met anderhalve maand overschreden. De maatschappelijke overlast en kosten voor onze inwoners en ondernemers nemen hierdoor onverantwoord toe.

Het is aan onze bewoners niet meer uit te leggen waarom de uitvoering van (nuts)werken in de openbare ruimte zo lang duren.

Uw deel van de werkzaamheden zorgt voor stagnatie en veroorzaakt oplopende kosten van onze werken t.g.v. uw wijzigingen; van het leidingentrace in de uitvoering, het leggen van niet geplande kabels en leidingen, het maken van niet geplande huisaansluitingen, verkeerde of ontbrekende materialen, onvoldoende verdichten van de sleuf. Daarnaast worden uw ploegen met regelmaat van het werk afgehaald voor storingen elders.

De voorbereidingstrajecten lijken steeds goed te gaan. We wisselen informatie uit, ontvangen goede kostenopgaven en het maken van een planning is ook geen probleem. Zodra het werk echter start begint bijna per definitie de vertraging. Dit is hoofdzakelijk te herleiden naar ontbrekende coördinatie uwerzijds in de uitvoeringsfase, fouten bij bestellen van materialen en lange wachttijden voor het bestellen hiervan. Wij wijzen op de slechte ervaringen en zelfs juridische procedures uit het verleden. Oude Kleefsebaan (2009), Stekkenberg (2011), Verbindingsweg (2015).

In de bijlage 1 vind u een niet uitputtende chronologisch weergave van de planning met de vertraging.

- Houtlaan: Planning 9 mei – 15 juli 2016. Werkelijk: oplevering 27 augustus 2016
- Hoflaan: Planning 16 januari – 29 mei. Werkelijk: start nutswerk 5 december 2016. Einde werk 29 mei. Ondanks dat wij u toestemming hebben gegeven om een maand eerder te mogen beginnen bleek het voor u niet mogelijk om uw werk tijdig

af te hebben. Hierdoor konden wij niet tijdig asfalteren en was er voor een ander werk geen geasfalteerde omleidingsroute beschikbaar.

Wij worden door onze bewoners en ondernemers aangesproken op deze steeds maar uitlopende plannings. De gemeenteraad heeft ons verzocht met u contact op te nemen om dit bespreekbaar te maken. Wij voelen ons nu gedwongen om de publiciteit te zoeken.

De gemeente streeft naar het gelijktijdig uitvoeren van de werken aan nutsleidingen en openbare inrichting. Er is gekozen om door samenwerking kosten te besparen en tegen de laagste maatschappelijke kosten de werken uit te voeren. De praktijk verloopt echter anders en de samenwerking resulteert niet in het gelijktijdig werken. Na de zomervakantie start opnieuw een groot werk op één van de toegangswegen van Groesbeek;

- Riolvervanging de Dries. Een belangrijk deel van de bewoners van de wijk Stekkenberg is afhankelijk van deze weg.
- In het voorjaar 2018 start het vervangen van het riool van de weg Stekkenberg. De bewoners van deze weg hebben slechte ervaringen met het vervangen van een gasleiding in 2011. Zij hebben toen maandenlang in de rommel gezeten.

Wij willen heel graag voorkomen dat hier opnieuw dergelijke vertragingen ontstaan. Wij verzoeken u om daadwerkelijke coördinatie en toezicht vanuit uw bedrijf en dit niet over te laten aan uw onderaannemers. Graag nodigen wij een delegatie van uw directie uit voor een gesprek.

Er wordt met u contact opgenomen om een bestuurlijk overleg in te plannen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van gemeente Berg en Dal,

De secretaris

De burgemeester



E.W.J. van der Velde



Mr. M. Slinkman

Reageert u op deze brief? Vermeld dan altijd het zaaknummer.

Bijlage 1

Herinrichting Houtlaan te Groesbeek bestek P'1/201603			Herinrichting Hoflaan te Groesbeek bestek P'1/201603		
Start werkzaamheden	9-mei-16		Start werkzaamheden	16-jan-16	
Oplevering werkzaamheden	15-jul-16		Oplevering werkzaamheden	29-mei-17	
Werkelijke oplevering	27-aug-16		Werkelijke oplevering		
Overzicht Combi ZGZ			Overzicht Combi ZGZ		
Houtlaan	Datum	Toelichting	Hoflaan	Datum	Toelichting
Combi overleg	4-nov-15	1e overleg Wijchenseweg Nijmegen	Combi overleg	12-apr-16	1e overleg 11 mei 2016
Definitief ontwerp Houtlaan email	27-nov-15	Tekeningen verstuurd	Start Combiwerken	20-9-2016	verschuiven werkzaamheden van week 40 naar 46
Combi overleg	2-dec-15	Verzet overleg Wijchenseweg Nijmegen	Start Combiwerken	week 49	Brief bewoners start werk
Proefsleuven email	3-dec-15	Situatie proefsleuven	Email ontvangen Combi	19-jan-17	Extra werkzaamheden elektra Hoflaan
Email ontvangen Combi	30-mrt-16	planning en proefsleuven	Email ontvangenvd Steen	15-mrt-17	Verzoek versnellen werkzaamheden
Email ontvangen Combi	25-feb-16	Geplande start week 18 werkzaamheden nuts	Email ontvangenvd Steen	3-apr-17	uitstel resterend laswerk electra week 16
Email ontvangen Combi	26-feb-16	Aanbesteding Houtlaan	Email Combi	19-jan-17	vraag werkzaamheden Kasteellaan
Email ontvangen Combi	2-mrt-16	Aanpassing uitvoering Combi week 21	Email Combi	26-apr-17	Vergeten huisaansluiting 17
Email ontvangen Combi	25-apr-16	12 mei overleg terplekke			
Email ontvangen Kesteren	12-mei-16	Planning gemaald naar Combi aannemer van Gelder			
Email ontvangen Kesteren	21-mei-16	Wijzigen trace gasleiding van kantweg naar het voetpad ivm verkeerd besteld materiaal			
Email ontvangen Combi	22-mei-16	verslag startwerk Start werk week 21 gereed week 25 /26			
Email ontvangen Combi	13-jun-16	Vergunningsaanvraag ontvangen			
Email ontvangen Combi	15-jun-16	Trace wijziging Combi aanpassing van de planning			
Email ontvangen Combi	15-jun-16	Week 32 t-m 34 verlof combi aannemer verwijderen gasleiding week 31			
Email ontvangen Kesteren	3-jun-16	Project vertraging gemeld bij combi M. Klok			